



SERVICIO AL CLIENTE

Objetivos: Que el participante aprenda estrategias para atención al cliente y sus métodos prácticos y proactivos.

Formato de aprendizaje: Plataforma E-Learning con ciclos de videos cortos que reúnen información y herramientas para poner en práctica, conocimientos y estrategias de la temática del curso.

Dirigido a: Estudiantes de Educación Media, Maestros, Emprendedores y público en general.

Contenido:

- Que es servicio al cliente
- Que es Atención al Cliente
- Ejemplos de la Mala Atención al cliente
- La Magia Disney del Buen Servicio

- Como cambiar el mal servicio
- Los 10 mandamientos del Servicio Al Cliente
- Servicio al cliente en la atención telefónica
- Beneficios de la Atención Telefónica
- Atención Telefónica
- Claves para Tratar clientes Molestos
- Servicio Al cliente para Empresas de Servicio y Productos
- Tipos de Atención al Cliente

Estructura:

- 3 Módulos
- 12 Lecciones
- Videos formativos e informativos
- Material de Apoyo